

【LINE 電話面会】

私は遠方で行けないから…という方やスマホの扱いは任せて!という方
その様な場合は LINE のビデオ通話で面会いただけます!



【面会方法】

- ① ご家族様のスマートフォンに「LINE」アプリをダウンロードしてください
- ② 下記 QR コードを読み取り、友達登録を行って下さい
- ③ 長寿会の LINE へ『〇〇〇（入居者氏名）の〇〇（長男、長女等の続柄）の〇〇です（登録者名）』（必ずフルネームで）を送信してください。確認次第返信を行います。以上で登録完了です。
- ③ **3 日前までに**電話（0248-65-2448）にてオンライン面会の予約を行って下さい。
「LINE 面会希望」と伝えて下さい（受付時間 9：00～17：00）
- ④ 予約時間になりましたら、施設から LINE 電話をおかけいたします
(1 回 15 分以内でお願いします)

【LINE 面会注意事項】

- *入居者様お一人に対して **2 つまでの登録**とさせていただきます
入居者様お一人に対して3つ以上（息子さん・娘さん・孫さんの様な登録）はできません
- *予約時刻のお電話にお出にならない場合、予約時間内に何度かお電話させていただきます。
それでもお出にならない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。
- ***ご家族様から施設への LINE 電話はお控え下さい。**着信があっても出る事はありません

【長寿会 QR コード】

LINE の設定が出来ない等のご質問には、施設ではお答えできません。



親族やお知り合いの方にお願ひします

【ご利用にあたっての注意事項】

*予約は月曜から土曜までの **10:00~11:30 (3組)**、**13:30~15:00 (3組)**
1日6組までです。(1人目10:00~、2人目10:30~、3人目11:00~、4人目13:30~、
5人目14:00~、6人目14:30~)

木曜午後は囑託医の回診のためオンライン面会の予約は出来ません。

*1ヶ月先までの予約受付とし、ご利用日の3日前までご予約いただけます。

(例:10/15希望の場合、10/12までにお電話でご予約ください)

対応職員は業務の合間に時間を取りますので、当日予約(予約外対応)は行いません。ご了承ください

*特定の入居者様に偏らない様に 1入居者あたり1ヶ月に2度までのご利用とさせていただきます

*予約当日、入居者様の体調不良や施設内での緊急対応等のため、オンライン面会に対応出来ない可能性もあります。その場合は出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程宜しくお願ひします

オンライン面会の流れ

テレビ電話面会

LINE 面会

LINE を利用している

LINE を利用していない

アプリをダウンロード

QRコードを読み取り友達登録

長寿苑へ電話をし、オンライン面会の日時予約をする

予約時刻に長寿苑へ来苑ください

予約時刻に長寿苑からのLINE電話をお待ちください